GLOSSAIRE

Competences psychosociales

Aptitude d'une personne à maintenir un état de bien-être mental, en adoptant un comportement approprié et positif, à l'occasion des relations entretenues avec les autres, sa propre culture et son environnement (OMS 1993)

Consultation avancee equipes mobiles

Les consultations avancées sont des consultations spécialisées qui réalisent des diagnostics et/ou des prises en charge dans les services de proximité (maisons de santé pluriprofessionnelles, hôpitaux locaux, …), dans les situations ou les médecins de premier recours ont besoin d'un appui technique et spécialisé. Elles peuvent être organisées en téléconsultation. Les équipes mobiles, sont des équipes pluri-professionnelles, spécialisées sur une pathologie ou une thématique. Rattachées à une structure hospitalière, elles interviennent au sein des autres services de l'hôpital mais aussi en proximité auprès des professionnels de premier recours qui les sollicitent.

Continuité des soins

Le principe de continuité des soins a pour objectif d'assurer à l'ensemble des concitoyens un accès aux soins 24H/24.

D'un point de vue administratif, elle se distingue de la permanence des soins, qui répond à des critères précis de santé et d'horaire

Contrat local de santé

Ces contrats prévus par la loi HPST et conclus entre l'Agence et les collectivités territoriales, visent la réduction des inégalités territoriales et sociales de santé.

Ils portent sur la promotion de la santé, la prévention, les politiques de soins, l'accompagnement médico-social mais également sur les déterminants de la santé (logement, transports, environnement physique, cohésion sociale etc.). Ils concernent les territoires particulièrement vulnérables, volontaires pour un engagement contractuel. Ils peuvent également associer d'autres acteurs de la santé volontaires.

Coordonnateur

Professionnel dont la compétence première est sanitaire ou médico-sociale, désigné pour être responsable de la coordination des acteurs participant :

- au bon déroulement du parcours de soins d'un patient
- à la réalisation du projet de vie d'une personne en situation de handicap quel que soit son âge.

Dossier médical personnel (DMP)

Le Dossier Médical Personnel est un dossier médical, informatisé et sécurisé qui accompagne le patient tout au long de sa vie. Il permet au patient et aux professionnels de santé autorisés, de partager, partout et à tout moment, les informations de santé (antécédents et les allergies, les prescriptions médicamenteuses, les comptes-rendus d'hospitalisation et de consultations, résultats d'examens complémentaires) utiles à la coordination des soins du patient. *(Source : http://www.dmp.gouv.fr)*

Dossier unique d'inscription

C'est un dossier type formalisant une demande d'entrée en EHPAD, et valable pour l'ensemble des établissements accueillant des personnes âgées dans la région. il pourrait à termes permettre une gestion centralisée des listes d'attente.

Education pour la santé

Composante de la promotion de la santé, l'éducation pour la santé est un processus créant avec les personnes et les groupes les conditions de développement de leurs capacités vis à vis de la santé, valorisant leur autonomie et leur responsabilité. Il s'agit de l'éducation « pour » la santé de la personne ou de la population elle-même, telle que celle-ci la conçoit et telle qu'elle choisit de la construire, et non pas seulement telle que la projettent les professionnels ou les autorités extérieures.

Education thérapeutique du patient (ETP)

L'éducation thérapeutique du patient a pour objectif d'aider les patients atteints de maladie chronique (et leur famille) à comprendre la maladie et son traitement, à collaborer ensemble et à assumer leurs responsabilités dans leur propre prise en charge, dans le but de les aider à maintenir et améliorer leur qualité de vie.

L'ETP, qui fait partie intégrante de la prise en charge du patient, comprend des activités organisées, y compris un soutien psychosocial, conçues pour rendre les patients conscients et informés de leur maladie, des soins, de l'organisation et des procédures hospitalières, et des comportements liés à la santé et à la maladie. *(Source : OMS et HAS)*

Filière / réseau

- **Filière :** Une «filière de soins» c'est la trajectoire des patients telle que l'on peut la décrire a posteriori ou telle que l'on peut essayer de l'infléchir par des mesures soit incitatrices, soit réglementaires ou législatives. Cette filière est caractérisée par :
  - les intervenants successifs
  - la nature des soins apportés par chacun d'entre eux
  - les règles de progression du patient entre ces divers intervenants

(…) L'organisation en filières respecte l'indépendance des acteurs, chacun prenant la suite de l'autre par un mécanisme d'adressage. La continuité est assurée par le passage de relais sous forme de courrier ou de compte rendu. *(Source : Université de Rennes – 2002)*

- **Réseau :** Groupement d'individus, d'organisations et d'organismes structuré de façon non hiérarchique autour de questions ou de préoccupations communes, qui font l'objet d'une action préventive et systématique reposant sur une volonté d'agir et la confiance *(Source : OMS – glossaire de la promotion de la santé – 1999)*

Gestionnaire de cas

Professionnel de l'accompagnement dont la mission est d'assurer le suivi et la coordination de l'ensemble des interventions (des secteurs sanitaire, social et médico-social) mises en place au profit, dans les situations les plus complexes, d'une personne en situation de handicap quel que soit son âge.

Le gestionnaire de cas assure la continuité informationnelle et relationnelle. Il prend en compte l'ensemble des problématiques de la personne et doit garantir une réponse harmonisée complète et adaptée (cf. plan Alzheimer).

Indicateur de ressources (ou de moyens)

Les indicateurs de ressources informent sur les moyens financiers, humains, matériels, organisationnels ou réglementaires utilisés (…) pour la mise en œuvre du programme. *(Communauté européenne, MEANS, Evaluer les programmes socio-économiques, Volume 2 – Choix et utilisation des indicateurs pour le suivi et l'évaluation, 1999, 261 p)*

Indicateur d'action

Les indicateurs d'actions mesurent le type d'utilisation des ressources pour parvenir à des réalisations. Ils attestent du travail mené pour produire des réalisations spécifiques

Indicateur de réalisation

Les indicateurs de réalisations représentent le produit de l'activité des opérateurs.

Ils permettent de déterminer si une action est « réalisée / en cours / à faire » (Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Santé, Ministère des Solidarités et de la Cohésion Sociale, Kit méthodologique, sur le suivi et l'évaluation du projet régional de santé (PRS), Septembre 2011)

Indicateur de résultat

Les indicateurs de résultats représentent les avantages immédiats du programme (ou exceptionnellement les inconvénients immédiats) pour les destinataires directs.

Indicateur d'impact

Les indicateurs d'impacts représentent les conséquences du programme au-delà de son interaction directe et immédiate avec les destinataires.

On distingue deux catégories d'impact : ceux selon qui s'attachent aux conséquences qui apparaissent ou perdurent à court ou moyen terme **chez les destinataires directs du programme** (impacts spécifiques), et ceux qui affectent à court ou moyen terme des **personnes ou organismes qui ne sont pas destinataires directs**

Les impacts inattendus (retombées) sont rarement développés.

(Communauté européenne, MEANS, Evaluer les programmes socio-économiques, Volume 2 –Choix et utilisation des indicateurs pour le suivi et l'évaluation, 1999, 261 p.)

Inégalités de santé

Différences d'état de santé mesurables entre les groupes sociaux. Les inégalités sociales de santé sont le résultat d'interactions entre les différents niveaux :

- caractéristiques biologiques des individus,
- comportements et styles de vie personnels,
- influences des groupes sociaux,
- facteurs liés aux conditions et milieux de vie et de travail, à l'accès aux services essentiels (offre alimentaire, éducation, logement, services de santé…),
- conditions économiques, culturelles et environnementales qui prévalent dans l'ensemble de la société

GLOSSAIRE

Maintien à domicile / Vie à domicile

Sachant que le droit de chacun à choisir son lieu de vie doit être affirmé, la notion de maintien à domicile d'une personne recouvre non seulement son domicile personnel ou le domicile de son aidant, mais aussi le domicile collectif ou accompagné dans lequel cette personne a choisi de vivre (dans la limite de ses capacités). On préfèrera le terme de «vie à domicile»

Maladie chronique

Maladie qui se déroule sur un long terme, souvent associée à une invalidité ou à la menace de complications sérieuses, et susceptible de réduire la qualité de vie du patient *(Source : Glossaire européen en santé publique)*

Mortalité prématurée

Décès survenus avant 65 ans *(Source : IRDES – définitions des indicateurs d'état de santé)*

Réponse graduée :

Niveau de proximité / Niveau de recours / Niveau de référence ou d'expertise

Dans le cadre de la réponse graduée telle qu'organisée dans le PRS Pays de la Loire

- **Le niveau de proximité** est le niveau où s'organise la réponse en proximité aux besoins de santé de la population. Il relève d'une approche globale de la personne, tant sur le plan des soins de premier recours, polyvalents, que sur celui de la prévention, de l'accompagnement, de la réinsertion et de la réadaptation.
- **Le niveau de recours** concerne la prise en charge des personnes dont la pathologie nécessite une réponse spécialisée, technique, des compétences multidisciplinaires, des plateaux techniques d'exploration, …
- **Le niveau de référence** ou d'expertise répond au besoin d'un degré élevé d'expertise, tant pour le dépistage, les explorations, le diagnostic, le traitement, que pour l'enseignement et la recherche.

Parcours de vie / Parcours de soins

- **Le parcours de vie individuel** est composé d'un ensemble de trajectoires plus ou moins entrelacées et renvoyant aux différentes sphères dans lesquelles se déroule l'existence individuelle : scolaire, professionnelle, familiale, associative, etc. (Elder, 1998). Dans ce domaine, l'objectif du PRS est la bonne prise en compte de l'ensemble de ces axes dans le respect du souhait de l'intéressé et en tenant compte de ses capacités.
- **Le parcours de soins** peut se définir comme un ensemble d'étapes que le patient va suivre tout au long de la trajectoire depuis l'apparition de la maladie, en passant par les différentes structures et professionnels qui assureront sa prise en charge. Chaque parcours de soins est individualisé et vise à donner une réponse adaptée aux besoins de l'individu, en fonction de sa maladie et par la spécificité de sa situation caractérisée par ensemble des composantes humaines, culturelles, sociologiques le concernant. *(Viviane CAILLAVET-BACHELLEZ, «le parcours de soins du patient : un dispositif fédérateur pour les Communautés Hospitalières de Territoire» - EHESP septembre 2010)*

Permanence d'Accès aux Soins de Santé (PASS)

Les permanences d'accès aux soins de santé (PASS) sont des cellules de prise en charge médico-sociale, placées au sein des établissements publics de santé et des établissements de santé privés participant au service public hospitalier. Elles ont pour mission de faciliter l'accès des personnes démunies non seulement au système hospitalier mais aussi aux réseaux institutionnels ou associatifs de soins, d'accueil et d'accompagnement social. Elles les accompagnent également dans les démarches nécessaires à la reconnaissance de leurs droits.

Permanence des soins

La permanence des soins peut se définir comme une organisation mise en place par des professionnels de santé afin de répondre par des moyens structurés, adaptés et régulés, aux demandes de soins non programmés exprimées par un patient. Elle couvre les plages horaires comprises en dehors des horaires d'ouverture des cabinets libéraux et en l'absence d'un médecin traitant. *(Source : Rapport du groupe de travail opérationnel sur la permanence des soins, Charles DESCOURS, janvier 2003)*

La permanence des soins n'est pas la continuité des soins, obligation déontologique qui s'impose au praticien vis-à-vis de sa patientèle.

Personne en situation de handicap quel que soit l'âge

Dans le cadre du PRS Pays de la Loire, la notion de «personne en situation de handicap quel que soit l'âge» s'entend pour tout individu souffrant d'une limitation d'activité ou de restriction de participation à la vie en société, ou de dépendance, subie dans son environnement raison d'une altération substantielle, durable ou définitive d'une ou plusieurs fonctions physiques, sensorielles, mentales, cognitives ou

psychiques, d'un polyhandicap ou d'un trouble de santé invalidant.

Plan blanc élargi

Plan coordonnant au niveau départemental l'ensemble du système de santé en vue de la gestion d'un évènement qu'un établissement de santé seul ne pourrait maîtriser. Il permet la mobilisation, si nécessaire par réquisition, de toutes les structures sanitaires et médico-sociales et de tous les professionnels de santé pouvant être concernés par ce type d'événement.

Premier recours / Second recours / secteur ambulatoire

- La loi HPST prévoit que les **soins de premier recours**, ainsi que la prise en charge continue des malades en proximité concernent la prévention, le dépistage, le diagnostic, le traitement et le suivi des patients ; la dispensation et l'administration des médicaments, produits et dispositifs médicaux ainsi que le conseil pharmaceutique ; l'orientation dans le système de soins et le secteur médico-social ; l'éducation pour la santé. *(Source : Loi n° 2009-879 du 21 juillet 2009 portant réforme de l'hôpital et relative aux patients, à la santé et aux territoires)*
- **Les soins de second recours** sont les soins qui, en raison de leur complexité, ne peuvent être pris en charge par les médecins généralistes et de ce fait sont assurés par les médecins spécialistes (Source : Sénat, rapport n°380, 2009)
- **Secteur ambulatoire ou «soins de ville» :** Il s'agit de tous les soins (préventifs et curatifs) dispensés à un patient non hospitalisé par les professionnels libéraux et les centres de santé.

Prévention

La prévention se définit « non seulement comme l'ensemble des mesures prises pour éviter la survenue d'un accident ou d'une maladie, mais c'est aussi tout ce que font un individu ou un groupe, informés et responsabilisés, en faveur du maintien ou de l'amélioration de leur santé» *(Pr SAN MARCO, Mme FERRON, « Agences Régionales de santé. Promotion, prévention et programmes de santé », INPES novembre 2009)*

On distingue actuellement trois types de prévention (qui remplacent les anciennes notions de prévention primaire, secondaire et tertiaire) :

- **prévention universelle** destinée à l'ensemble de la population (promotion de la santé, éducation pour la santé, sécurité sanitaire…)
- **prévention sélective ou prévention orientée** vers des sous-groupes en fonction des risques spécifiques auxquels ils sont exposés (veille et alertes sanitaires, vaccination, dépistage de pathologies)
- **prévention indiquée** ou ciblée pour les patients ou personnes en perte d'autonomie (éducation thérapeutique, association soins/prévention)

Professionnel de santé

Tous les prestataires de soins médicaux-et paramédicaux, travaillant dans le cadre du système de santé relavant du champ sanitaire et médico-social ainsi que les autres fournisseurs de soins (d'après l'Organisation mondiale de la Santé, Classification internationale du fonctionnement, du handicap et de la santé, Genève 2001, Equipe Classification, Évaluation, Enquêtes et Terminologie)

Projet de vie

Le projet de vie a vocation à intégrer la globalité des informations relatives à une personne en situation de handicap quel que soit son âge : données socio-culturelles, psycho-sociales, capacités physiques et psychiques, entourage, conditions de vie, expression des besoins et des souhaits de la personne et de son entourage. Il identifie, à partir de ce tableau global, les options les plus conformes aux envies de l'intéressé, compatibles avec les différentes contraintes existantes.

Projet personnalisé

Document prévu par la loi de 2005, élaboré pour toute personne suivie ou prise en charge dans un établissement ou service médico-social et destiné à organiser en lien avec ses souhaits de l'intéressé et ceux de sa famille le projet de vie de l'intéressé. Il intègre, dans sa construction, la vie passée de la personne, ses valeurs, ses compétences, son histoire, ses appétences

Promotion de la santé

La promotion de la santé est le processus qui permet aux populations d'améliorer leur propre santé en leur donnant les moyens d'un plus grand contrôle sur celle-ci. Définie par la Charte d'Ottawa en 1986, elle s'organise en un certain nombre d'axes stratégiques susceptibles de permettre aux personnes et aux groupes d'améliorer leur santé : élaborer une politique publique de santé, créer des milieux favorables, protéger l'environnement, renforcer l'action communautaire, développer les attitudes personnelles, réorienter les services de santé.

GLOSSAIRE

Référent

Le référent, régulièrement présent auprès d'une personne en situation de handicap quel que soit l'âge, est susceptible d'assurer la transmission des informations et leur retour à l'intéressé pour faciliter l'adéquation et la compréhension de la prise en charge par les différents professionnels impliqués. En fonction de la situation, il peut s'agit de l'aidant, d'un membre de la famille, d'un proche ou d'un voisin.

Régulation

La régulation est un acte médical qui gère la réception et la gestion de tout appel à caractère d'urgence ou vécu comme tel. Elle comprend l'analyse de la demande, la détermination et le déclenchement rapide de la réponse la mieux adaptée, le suivi et la mise en œuvre de cette réponse et l'orientation vers un hôpital ainsi que la préparation de son accueil *(Source : CHRU Strasbourg)*

Elle s'applique également aux appels médicaux non urgents lorsqu'il s'agit d'orientation vers la réponse la plus appropriée.

Sécurité sanitaire

Ensemble des programmes, décisions et actions visant à protéger la population contre tous les dangers et les risques considérés comme échappant au contrôle des individus et définis à ce titre comme relevant des pouvoirs publics et de leur régulation.

Soin non programmé / Urgence

On entend par **«soins non programmés»** l'ensemble des demandes de soins qui ne font l'objet d'aucune anticipation. Elles correspondent aux demandes pour lesquelles le patient estime avoir besoin de voir un médecin quelle que soit l'heure et quel que soit le motif de sa venue (urgence ou non).

Est considérée comme **«une urgence»** toute situation non prévue, qui concerne une affection, ou la suspicion d'une affection, mettant en jeu la vie du patient ou l'intégrité de son organisme et exigeant la mobilisation rapide d'un médecin. *(Source : CNAMTS)*

Territoire

- **Territoire de santé** : En région pays de la Loire, c'est le département *(cf. arrêté ARS du 5 octobre 2010)*
- **Territoire de proximité** : c'est une zone géographique restreinte que l'ARS détermine comme cadre pertinent de l'organisation de la réponse à un besoin. Ce cadre est susceptible de varier en fonction du champ concerné : soins ambulatoires, permanence des soins, prises en charge médicales et médico-sociales pour les personnes handicapées quel que soit leur âge.
- **Territoire de premier recours** : c'est une zone géographique restreinte qui garantit à tous les malades et usagers, l'accès à proximité de leur lieu de vie ou de travail, à :
- la prévention, le dépistage, le diagnostic et le traitement des maladies et des affections courantes ;
- la dispensation des médicaments, produits et dispositifs médicaux ;
- en tant que de besoin, l'orientation dans le système de soins ;
- l'éducation pour la santé

(Source : Etats Généraux de l'Organisation de la Santé, 2008)

Veille sanitaire

Ensemble des actions visant à reconnaître la survenue d'un évènement inhabituel ou anormal pouvant présenter un risque pour la santé humaine dans une perspective d'anticipation, d'alerte et d'action précoce. *(Source : La veille et l'alerte sanitaires en France. Institut de veille sanitaire, 2011)*

Zone de défense

La zone de défense est un échelon administratif spécialisé, voué à trois missions :

- l'élaboration des mesures non militaires de défense et la coopération avec l'autorité militaire (la circonscription militaire de défense coïncide avec la zone) ;
- la coordination des moyens de sécurité civile ;
- l'administration d'un certain nombre de moyens de la police nationale et de moyens des transmissions du ministère de l'Intérieur.

La «zone de défense et sécurité ouest» regroupe les régions de Bretagne, Pays de la Loire, Basse-Normandie, Haute-Normandie et Centre. C'est le directeur général de l'ARS de Bretagne qui coordonne l'action des autres ARS, services et organismes relevant du ministère chargé de la santé, implantés dans la zone Ouest.

Taux de diversification

Nombre de places en service / nombre total de place ce taux permet d'apprécier la part de l'offre d'accompagnement en milieu ordinaire par rapport à l'offre en institution

Agenda 21 local

Guide de mise en œuvre du développement durable pour le 21ème siècle établi lors de la Conférence des Nations Unies sur l'environnement et le développement en 1992 à Rio De Janeiro. Ce guide affirme le rôle essentiel qui revient aux territoires et aux collectivités locales en matière de développement durable. A chaque niveau de collectivité, revient la responsabilité d'élaborer, pour son territoire, et de mettre en œuvre, un programme d'action répondant aux principes de l'Agenda 21. En France, un cadre de référence national des projets territoriaux de développement durable a été adopté en 2006, élaboré en concertation avec les autres ministères, les associations d'élus et les collectivités locales, a permis de donner un cadre et une définition commune aux agendas 21 locaux.

GLOSSAIRE

LES MÉTIERS DE LA SANTÉ

Source : Ministère de la Santé, de la Jeunesse et des Sports

Professions médicales et pharmaceutiques

- Anesthésiste-réanimateur
- Cardiologue
- Chirurgien
- Chirurgien-dentiste
- Gynécologue-obstétricien
- Médecin
- Médecin gériatre
- Pharmacien
- Préparateur en pharmacie
- Préparateur en pharmacie hospitalière
- Radiologue
- Sage-femme

Professions de soins et activités paramédicales

- Agent de service mortuaire
- Agent de stérilisation
- Aide-soignant
- Ambulancier
- Assistant dentaire
- Auxiliaire de puériculture
- Brancardier
- Infirmier
- Infirmier anesthésiste
- Infirmier de bloc opératoire
- Ingénieur en biologie médicale
- Manipulateur en électro-radiologie médicale
- Puéricultrice
- Radiophysicien en radiothérapie
- Technicien en analyses biomédicales

Les métiers de rééducation

- Diététicien
- Ergothérapeute
- Masseur-kinésithérapeute
- Opticien-lunetier
- Orthophoniste
- Orthoptiste
- Psychomotricien
- Pédicure-Podologue

Les métiers d'appareillage

- Epithésiste
- Oculariste
- Orthoprothésiste
- Orthopédiste-orthésiste
- Podo-orthésiste
- Prothésiste dentaire

Les métiers administratifs et d'accueil

- Assistant de recherche clinique
- Permanencier auxiliaire de régulation médicale
- Responsable des admissions et des frais de séjour
- Responsable des secrétariats médicaux
- Secrétaire médical
- Technicien d'information médicale
- Technicien d'études cliniques

Les métiers d'encadrement technique

- Responsable des services biomédicaux
- Responsable des services techniques généraux

Les métiers des systèmes d'information et télécoms

- Responsable d'applications hospitalières

Les métiers des équipements et installations

- Responsable biomédical
- Technicien d'installation et de maintenance des équipements biomédicaux
- Technicien de maintenance des fluides médicaux

Les métiers d'encadrement et de formation

- Cadre d'unité de gynécologie obstétrique
- Cadre de santé d'unité de soins et d'activités paramédicales
- Cadre de santé de secteur de soins et d'activités paramédicales
- Cadre de santé formateur en management et pédagogie des soins et activités paramédicales
- Cadre de santé formateur en soins et activités paramédicales
- Cadre de secteur de gynécologie obstétrique
- Cadre formateur en gynécologie obstétrique
- Directeur des soins et des activités paramédicales

Les professions de direction

- Directeur d'hôpital public
- Directeur d'institut de formation en soins, management et pédagogie et activités paramédicales
- Directeur d'établissement sanitaire et social
- Directeur d'établissement social et médico-social
- Directrice d'école de sages-femmes

SIGLES

AAH
Allocation pour Adulte Handicapé

ACA
Anesthésie et Chirurgie Ambulatoire

ACS
Aide à la Complémentaire Santé

ACT
Appartement de Coordination Thérapeutique

ADAPEI
Association Départementale d'Amis, de Parents et de Personnes confrontées à des Déficits Intellectuels

ADELI
Automatisation des listes

ADMR
Aide à Domicile en Milieu Rural

ADOPS
Association Départementale pour l'Organisation de la Permanence des Soins

AFPA
Association Française de Pédiatrie Ambulatoire

AJ
Accueil de Jour

ALD
Affection de Longue Durée

AM
Assistance Médicale

AME
Aide Médicale d'Etat

AMELI
Assurance Maladie en ligne

AMP
Aide Médico Psychologique

AMPvigilance
Assistance Médicale à la Procréation

AMU
Aide Médicale Urgente

AMUEL
Association de Médecine d'Urgence de l'Estuaire de la Loire

ANAP
Agence Nationale d'Appui à la Performance des établissements de santé et médico-sociaux

ANESM
Agence Nationale de l'Evaluation et de la Qualité des Etablissements et services sociaux et médico-sociaux

ANPAA
Association Nationale de Prévention en Alcoologie et Addictologie

APEI
Association des Parents d'Enfants Inadaptés

APM
Agence de Presse Médicale

APS
Agir en Prévention Santé

ARCF
Association des Aînés Résidents en Collectivité et de leurs familles

ARDAH
Application de Recueil des Données d'Activité Hospitalière

AREC
Assistance Respiratoire Extra Corporelle

ARH
Agence régionale de l'Hospitalisation

ARLIN
Antenne Régionale de Lutte contre les Infections Nosocomiales

ARS
Agence Régionale de Santé

AS
Assistante Sociale

AS
Aide-Soignant

ASE
Aide Sociale à l'Enfance

ASIP
Agence des Systèmes d'Information Partagés de santé

ASP
Abdomen Sans Préparation

ATMP
Association Tutélaire des Majeurs Protégés

ATSU
Association des Transports Sanitaires d'Urgence

AVC
Accident Vasculaire Cérébral

AVS
Auxiliaire de Vie Sociale

CAARUD
Centre d'Accueil et d'Accompagnement à la Rééducation de Risques pour Usagers de Drogues

CADA
Centre d'Accueil pour Demandeurs d'Asile

CAF
Caisse d'Allocations Familiales

CAFS
Centre d'Accueil Familial Spécialisé

CAMSP
Centre d'Action Médico-Sociale Précoce

CAPI
Contrat d'Amélioration des Pratiques Individuelles

CAPS
Centres d'Accueil et de Permanence des Soins

CAP-TV
Centre Anti-Poison et de ToxicoVigilance

CAQOS
Contrat d'Amélioration de la Qualité et de l'Organisation des Soins

CARSAT
Caisse d'Assurance Retraite et de la Santé au Travail

CATS
Comité d'Accompagnement Territorial des Soins de premier recours

CATTP
Centre d'Accueil Thérapeutique à Temps Partiel (psychiatrie)

CCAS
Caisse Centrale d'Activités Sociales

C-CLIN
Centre de Coordination de la Lutte contre les Infections Nosocomiales

CDAPH
Commission Départementale d'Aide aux Personnes Handicapées

CDOM
Conseil Départemental de l'Ordre des Médecins

CDS
Continuité Des Soins

CEAS
Centre d'Etude et d'Action Sociales

CEIP-A
Centre d'Evaluation et d'Information sur les Pharmacodépendances – Addictovigilances

CESP
Contrat d'Engagement de Service Public

CG
Conseil Général

CH
Centre Hospitalier

CHD
Centre Hospitalier Départemental

CHHA
Centre Hospitalier du Haut Anjou

CHRS
Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale

CHT
Communauté Hospitalière de Territoire

CHU
Centre Hospitalier Universitaire

CIDD
Comité Interministériel pour le Développement Durable

CIDDIST
Centre d'Information, de Dépistage et de Diagnostic des Infections Sexuellement Transmissibles

CIM
Classification Internationale des Maladies

CIRE
Cellule InterRégionale d'Epidémiologie

CIS
Centre d'Incendie et de Secours

CLAN
Comité de Liaison Alimentation et Nutrition

CLCC
Centre de Lutte contre le Cancer

CLIC
Centre Local d'Information et de Coordination

CLSM
Conseil Local de Santé Mentale

CMP
Centre Médico-Psychologique

CMPP
Centre Médico-Psycho-Pédagogique

CMR
Cancérogènes, Mutagènes ou toxiques pour la Reproduction

CMU
Couverture Maladie Universelle

CMU-C
Couverture Maladie Universelle Complémentaire

CNAMTS
Caisse Nationale d'Assurance Maladie des Travailleurs Salariés

CNIL
Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés

CNOM
Conseil National de l'Ordre des Médecins

CNP
Conseil National de Pilotage

CNSA
Caisse Nationale de Solidarité pour l'Autonomie

COD
Centre Opérationnel Départemental

CODAMUPS-TS
Comité Départemental de l'Aide Médicale Urgente, de la Permanence des Soins et des Transports Sanitaires

CODERPA
Comité Départemental des Retraités et Personnes Agées

CODES
Comité départemental D'Education pour la Santé

SIGLES

CODOS
Comités Départementaux d'Organisation des Soins

CORECS
Comité Régional de Concertation des Soins

COREVIH
Coordination Régionale de lutte contre l'infection à VIH

CPAM
Caisse Primaire d'Assurance Maladie

CPEF
Centre de Planification et d'Education Familiale

CPOM
Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens

CPS
Carte de Professionnel de Santé

CRCI
Commission Régionale de Conciliation et d'Indemnisation

CRE
Contrat de Retour à l'Equilibre

CREAI
Centre Régional pour l'Enfance et l'Adolescence Inadaptées

CRERA
Centre Régional d'Etudes et des Ressources pour l'Autisme des Pays de la Loire

CRH
Coordonnateur Régional de l'Hémovigilance

CRLCC
Centre Régional de Lutte Contre le Cancer

CRPV
Centre Régional de PharmacoVigilance

CRRA
Centres de Régulation et de Réception des Appels

CRSA
Conférence Régionale de la Santé et de l'Autonomie

CRUQPC
Commission des Relations avec les Usagers et de la Qualité de la Prise en Charge

CSAPA
Centre de Soins d'Accompagnement et de Prévention en Addictologie

CSP
Code de la Santé Publique

CUPS
Centres Urbains de Permanence des Soins

CUSUNP
Collégiale des Urgences et des Soins Non Programmés

CVS
Conseil de Vie Sociale

DAS
Direction de l'Accompagnement et des Soins

DCEM
Deuxième cycle des Etudes Médicales

DDASS
Direction Départementale des Affaires Sanitaires et Sociales

DDCS
Direction Départementale de la Cohésion Sociale

DDCSPP
Direction Départementale de la Cohésion Sociale et de la Protection des Populations

DES
Diplôme d'Etudes Spécialisées

DG-ARS
Directeur Général de l'Agence Régionale de Santé

DGOS
Direction Générale de l'Offre de Soins

DGS
Direction Générale de la Santé

DHOS
Direction de l'Hospitalisation et de l'Organisation des Soins

DIRC-HUGO
Département Interrégional de Recherche Clinique des Hôpitaux Universitaires du Grand Ouest

DIRECCTE
Direction Régionale des Entreprises, de la Concurrence, de la Consommation, du Travail et de l'Emploi

DMP
Dossier Médical Personnel

DMS
Durée Moyenne de Séjour

DNDR
Dotation Nationale pour le Développement des Réseaux

DOP
Dispositif d'Orientation des Patients

DP
Dossier Pharmaceutique

DP
Dialyse Péritonéale

DPC
Développement Professionnel Continu

DPI
Diagnostic Pré-Implantatoire

DPN
Diagnostic PréNatal

DQE
Direction de la Qualité et de l'Efficience

DRAAF
Direction Régionale de l'Alimentation, de l'Agriculture et de la Forêt

DREAL
Direction Régionale de l'Environnement, de l'Aménagement et du Logement

DREES
Direction de la Recherche, des Etudes, de l'Evaluation et des Statistiques

DRIRE
Direction régionale de l'Industrie, de la Recherche et de l'Environnement

DRJSCS
Direction Régionale de la Jeunesse, des Sports et de la Cohésion Sociale

DSS
Direction de la Sécurité Sociale

DT
Délégation Territoriale

DU
Diplôme Universitaire

EBM
Evidence Based Medecine

EDI
Espace d'Initiatives et de Découvertes (personnes en situation de précarité) 9 espaces en Mayenne

EHESP
Ecole des Hautes Etudes en Santé Publique

EHPAD
Etablissement d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes

EIG
Evènement Indésirable Grave

ELSA
Equipe de Liaison et de Soins en Addictologie

EML
Equipement matériel Lourd

EN
Education Nationale

ENEIS
Enquête Nationale sur les Evénements Indésirables graves associées aux Soins

ENMR
Expérimentation des Nouveaux Modes de Rémunération

ENRS
Espace Numérique Régional de Santé

EPCI
Etablissements Publics de Coopération Intercommunale

EPP
Evaluation des Pratiques Professionnelles

EPSMS
Etablissement Public Social et Médico Social

ERASME
Extraction, Recherche, Analyse, Suivi Médico Economique

ESAT
Etablissement et Services d'Aide par le Travail

ESMS
Etablissements sociaux et médico-sociaux

ETP
Education Thérapeutique du Patient

FAM
Foyer d'Accueil Médicalisé

FAMLA
Fédération des Associations et Mouvements de Lutte contre l'Alcoolisme

FAQSV
Fonds d'Aide à la Qualité des Soins de Ville

FHF
Fédération Hospitalière de France

FIQCS
Fonds d'Intervention pour la Qualité et la Coordination des Soins

FIV
Fécondation In Vitro

FJT
Foyer de Jeunes Travailleurs

FMC
Formation Médicale Continue

FMESPP
Fonds pour la Modernisation des Etablissements de Santé Publics et Privés

FNARS
Fédération Nationale des Associations d'Accueil et de Réinsertion Sociale

FNPEIS
Fonds National de Prévention, d'Education et d'Informations Sanitaires

FNPEISA
Fonds National de Prévention, d'Education et d'Informations Sanitaires Agricole

FO
Foyer Occupationnel

FTM
Foyer de Travailleurs Migrants

GCS
Groupement de Coopération Sanitaire

GCSMS
Groupement de Coopération Sociale ou Médico-Sociale

GDR
Gestion du Risque

SIGLES

GEIST
Groupement d'Etudes pour l'Insertion Sociale des personnes porteuses d'une trisomie 21

GEM
Groupe d'Entraide Mutuelle

GEMS
Groupement d'Etudes des Maladies du Sein

GEVA
Guide d'évaluation des besoins de compensation de la personne handicapée

GIE
Groupement d'Intérêt Economique

GIR
Groupe Iso Ressources

GPEC
Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences

GROG
Groupes Régionaux d'Observation de la Grippe

GRSP
Groupement Régional de Santé Publique

HAD
Hospitalisation A Domicile

HAS
Haute Autorité de Santé

HbA1C
hémoglobine glycosylée

HCAAM
Haut Conseil pour l'Avenir de l'Assurance Maladie

HELI-SMUR
Héliporté Service Mobile d'Urgence et de Réanimation

HL
Hôpital Local

HPST
Hôpital Patients Santé et Territoires

HT
Hospitalisation temporaire

HTA
HyperTension Artérielle

HTP
Hospitalisation à Temps Partiel

IAS
Infections Associées aux Soins

ICO
Institut de Cancérologie de l'Ouest

ICSI
Intra Cytoplasmic Sperm Injection (micro injection de spermatozoïdes)

ICSI
Intra Cytoplasmic Sperm Injection (micro injection de spermatozoïdes)

IDE
Infirmier Diplômé d'Etat

IFAS
Institut de Formation d'Aide-Soignants

IFMK
Institut de Formation des Masseurs-Kinésithérapeutes

IFREMER
Institut Français de Recherche pour l'Exploitation de la Mer

IFSI
Institut de Formation en Soins Infirmiers

IGAS
Inspection Générale des Affaires Sociales

IGS2
Indice de Gravité Simplifié (seconde version)

IME
Institut Médico-Éducatif

IME
Institut Médico-Éducatif

INCa
Institut National du Cancer

INSEE
Institut national de la statistique et des études économiques

InVS
Institut de Veille Sanitaire

IPRP
Intervenant en Prévention des Risques Professionnels

IRA
Infection Respiratoire Aiguë

IRC
Insuffisance Rénale Chronique

IRCNA
Institut Régional du Cancer Nantes-Atlantique

IRDES
Institut de Recherche et Documentation en Economie de la Santé

IREPS
Instance Régionale d'Education Pour la Santé

IRM
Imagerie par Résonance Magnétique

IRSA
Institut inter Régional pour la Santé

IST
Infections Sexuellement Transmissibles

ITEP
Institut Thérapeutique, Educatif et Pédagogique

IVG
Interruption Volontaire de Grossesse

JO
Journal Officiel

LFSS
Loi de Financement de la Sécurité Sociale

LHSS
Lits Halte Soins Santé

LNP
Les Nouvelles Pharmaceutiques

MAIA
Maison pour l'Autonomie et l'intégration des malades Alzheimer

MAS
Maison d'Accueil Spécialisé

MCO
Médecine Chirurgie Obstétrique

MCO
Médecine, Chirurgie, Obstétrique

MDA
Maison Départementale des Adolescents

MDO
Maladie à Déclaration Obligatoire

MDPH
Maison Départementale des Personnes Handicapées

MEP
Médecin ayant un Mode d'Exercice Particulier

MG
Médecin généraliste

MIG
Mission d'Intérêt Général

MIGAC
Mission d'Intérêt Général et à l'Aide à la Contractualisation

MISP
Médecin Inspecteur de Santé Publique

MMG
Maison Médicale de Garde

MMS
Mini Mental Score

MPR
Médecin Physique et de Réadaptation

MRS
Mission Régionale de Santé

MS
Médico-Social

MSA
Mutualité Sociale Agricole

MSAP
Mise Sous Accord Préalable

MSP
Maison de Santé Pluri-professionnelle

MT
Médecin Traitant

NMR
Nouveau Mode de Rémunération

OMEDIT
Observatoire des Médicaments, des Dispositifs médicaux et de l'Innovation Thérapeutique

OMS
Organisation Mondiale de la Santé

ONDAM
Objectif National de Dépenses d'Assurance Maladie

ORL
Oto-Rhino-Laryngologie

ORS
Observatoire Régional de Santé

ORSEC
Organisation de la Réponse de Sécurité Civile

ORU
Observatoire Régional des Urgences

OSCARS
Observation et Suivi Cartographique des Actions Régionales de Santé

PA
Personnes Agées

PACS
Picture Archiving and Communication System

PARM
Permanencier Auxiliaire de Régulation Médicale

PASA
Pôle d'Activités et de Soins Adaptés

PASS
Permanence d'Accès aux Soins de Santé

PATHOS
Outil d'évaluation des besoins en soins techniques liés aux pathologies, permettant de déterminer le niveau de mobilisation de ressources nécessaire à la prise en charge de chaque patient

PCEM
Premier Cycle des Etudes Médicales

PCH
Prestation de Compensation du Handicap

PCOSS
Plate-forme de Coordination de l'Observation Sanitaire et Sociale

PDL
Pays De la Loire

PDS
Permanence Des Soins

SIGLES

PDSA
Permanence Des Soins Ambulatoires

PDSES
Permanence Des Soins en Etablissements de Santé

PDSH
Permanence des Soins Hospitalière

PEC
Prise En Charge

PEC
Pilotage des Emplois et des Compétences

PEP
Pratique Exigible Prioritaire

PGFP
Plan Global de Financement Pluriannuel

PH
Personnes Handicapées

PH
Praticien Hospitalier

PHISP
Pharmacien Inspecteur de Santé Publique

PHV
Personnes Handicapées Vieillissantes

PIF
Point Information Famille

PJJ
Protection Judiciaire de la Jeunesse

PME
Petites et Moyennes Entreprises

PMI
Protection Maternelle et Infantile

PNNS
Programme National Nutrition Santé

PPC
Plan Personnalisé de Compensation

PPS
Plan Personnalisé de Santé

PRAPS
Programme Régional d'Accès à la Prévention et aux Soins

PRGDR
Programme Régional de Gestion du Risque

PRIAC
Programme Interdépartemental d'Accompagnement des handicaps et de la perte d'autonomie

PRIOR
Plate-forme Régionale d'Information et d'Orientation des maladies Rares

PRS
Projet Régional de Santé

PRSE
Plan Régional Santé Environnement

PRSP
Plan Régional de Santé Publique

PRST
Plan Régional Santé-Travail

PS
Professionnel de Santé

PTS
Programme Territorial de Santé

QES
Question d'Economie de la Santé

RDV
Rendez-vous

REAAP
Réseau d'Ecoute, d'Appui et d'Accompagnement des parents

RIAM
Réseau des Intervenants en Addictologie en Mayenne

RNSA
Réseau National de Surveillance Aérobiologique

ROR
Répertoire Opérationnel des Ressources

ROR
Répertoire Opérationnel des Ressources

RPPS
Répertoire Partagé des Professionnels de Santé

RPU
Résumé de Passage aux Urgences

RSI
Régime Social des Indépendants

RTCN
Réseau Territorial de Cancérologie de Nantes

SAMSAH
Service d'Accompagnement Médico-Social pour Adultes Handicapés

SAMU
Service d'Aide Médicale Urgente

SASPAS
Stage Autonome en Soins Primaires Ambulatoires Supervisés

SATED
Section Autiste et Troubles Envahissants du Développement

SATM
Santé au Travail en Mayenne

SAVS
Service d'Accompagnement à la Vie Sociale

SDIS
Service départemental d'Incendie et de Secours

SEES
Section d'Education et d'Enseignement Spécialisé

SEHA
Section d'Education pour enfants sourds avec Handicaps Associés

SERDAA
Service d'Education et de Rééducation à Domicile pour Aveugles et Amblyopes

SESSAD
Service d'Education Spécial et de Soins A Domicile

SI
Système d'Information

SIDA
Syndrome de l'Immuno-Déficience Acquise

SIH
Syndicat Inter Hospitalier

SIOS
Schémas Interrégionaux d'Organisation Sanitaire

SIP
Système d'Information Partagé

SIPFP
Section d'Initiation et de Première Formation Professionnelle

SLD
Soins de Longue Durée

SMIC
Salaire Minimum Interprofessionnel de Croissance

SMUR
Service Mobile d'Urgence et de Réanimation

SNDD
Stratégie Nationale de Développement Durable

SNIIR-AM
Système National d'Informations Inter-Régimes de l'Assurance Maladie

SPAL
Service de Psychiatrie Adultes Lavallois

SPASAD
Service Polyvalent d'Aides et de Soins A Domicile

SPIP
Service Pénitentiaire Insertion et Probation

SREPS
Schéma Régional d'Education Pour la Santé

SRHM
Service des Ressources Humaines et des Moyens

SROMS
Schéma Régional d'Organisation Médico Social

SROS
Schéma Régional d'Organisation des Soins

SSEFIS
Service de Soutien à l'Education Familiale et à l'Intégration Scolaire

SSIAD
Service de Soins Infirmiers A Domicile

SSR
Soins de Suite et de Réadaptation

STAPS
Licence en Sciences et Techniques des Activités Physiques et Sportives

STATISS
Statistiques et Indicateurs de la Santé et du Social

SUMPPS
Service Universitaire de Médecine préventive et de Promotion de la Santé

SURSAUD
Surveillance Sanitaire des Urgences et des Décès

T2A
Tarification à l'Activité

TEAM
Association des directeurs d'établissements médico-sociaux

TEP
Tomographie à Emission de Positons

TH
Travailleurs Handicapés

TIAC
Toxi-Infection Alimentaire Collective

TMD
Transport de Matières Dangereuses

TMR
Transport de Matières Radiologiques

TNF
Tumor Necrosis Factor

TPE
Très Petites Entreprises

UCC
Unité Cognitivo-Comportementale

UCOG
Unité de Coordination en Onco-Gériatrie

UCSA
Unité de Consultations et de Soins Ambulatoires

UDAF
Union Départementale des Associations Familiales

UDM
Unité de Dialyse Médicalisée

UHR
Unité d'Hébergements Renforcés

ULIS
Unité Localisée pour l'Inclusion Scolaire

UMAC
Unité Mobile d'Assistance Circulatoire

UMD
Unité Mobile de Dialyse

SIGLES

UMP
Unité Médico-Psychologique

UNAFAM
Union Nationale des Amis et des Familles de Malades Psychiques

UNCAM
Union Nationale des Caisses d'Assurance Maladie

UNV
Unité Neuro Végétative

URCAM
Union Régionale des Caisses d'Assurance Maladie

URML
Union Régionale des Médecins Libéraux

URPS
Union Régionale des Professionnels de Santé

USLD
Unité de Soins de Longue Durée

USP
Unité de Soins Palliatifs

UTET
Unité Transversale d'Education Thérapeutique

VIH
Virus de l'Immunodéficience Humaine

VSAV
Véhicule de Secours et d'Assistance aux Victimes

VSL
Véhicule Sanitaire Léger